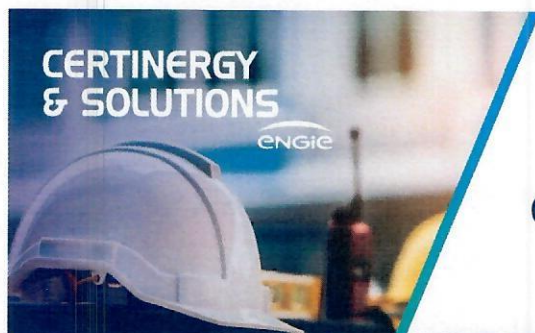


Document à compléter de façon lisible et de préférence en majuscules.
Les champs précédés d'un astérisque (*) sont obligatoires.



N° NA-01-PA-143796

Certy Pro, le réseau des professionnels de la rénovation énergétique

CertiNergy - 798 641 999 AU R.C.S PARIS

Certy Pro est un service en partenariat avec CertiNergy SAS

A/ BAR-EN-101 (v. A33.3) : Mise en place d'une isolation thermique en comble perdu ou en rampant de toiture

*Date d'engagement de l'opération (ex : date d'acceptation du devis) : **01/06/2021**

Date de preuve de réalisation de l'opération (ex : date de la facture) : (facultatif)

*Date de la visite préalable du bâtiment où ont eu lieu les travaux : **01/06/21**

*Date de début des travaux (pose de l'isolant) : **11/03/22**

Référence de la facture : (facultatif)

*Pour les personnes morales : nom du site des travaux ou nom de la copropriété :

*Adresse des travaux : **49 ROUTE DE LE CHAPELLE**

Complément d'adresse : (facultatif)

*Code postal : **38150**

*Ville : **ROUSSILLON**

*Bâtiment résidentiel existant depuis plus de 2 ans à la date d'engagement de l'opération : ☒ Oui ☐ Non

*Type de pose (l'isolation est réalisée entre un espace chauffé et un espace non chauffé) :

- ☐ en combles perdus;
☒ en rampant de toitures

Caractéristiques de l'isolant posé :

*Surface d'isolant posé (m²) : **33**

*Résistance thermique : R (m²K/W) : **6**

A ne remplir que si la résistance thermique n'est pas mentionnée sur la preuve de réalisation de l'opération :

*Épaisseur (mm) : **240 mm**

L'isolation thermique réalisée a nécessité la mise en place d'un pare-vapeur ou tout autre dispositif permettant d'atteindre un résultat équivalent : ☐ Oui ☒ Non

A ne remplir que si les marques et références de l'isolant posé ne sont pas mentionnées sur la preuve de réalisation de l'opération :

*Marque(s) : **URSA SAS**

*Référence(s) : **MARK 40 (02/083/012)**

A remplir en cas de deuxième couche d'isolant posé :

Marque(s) :

Référence(s) :

NB1 : pour la mise en place d'une isolation thermique en comble perdu, la résistance thermique R doit être $\geq 7 \text{ m}^2\text{K/W}$. Pour la mise en place d'une isolation thermique en rampant de toiture, la résistance thermique R doit être $\geq 6 \text{ m}^2\text{K/W}$.

NB2 : La résistance thermique est évaluée selon la norme NF EN 12664, la norme NF EN 12667 ou la norme NF EN 12939 pour les isolants non réfléchissants et selon la norme NF EN 16012+A1 pour les isolants réfléchissants.

NB3 : dans le cas d'une pose superposée de plusieurs isolants, indiquer les marques et références de chacun des isolants posés ainsi que le R global et pour la surface d'isolant posée, la surface résultant de la superposition des isolants.

Pour les opérations engagées jusqu'au 31 décembre 2020, le professionnel réalisant l'opération est titulaire d'un signe de qualité conforme aux exigences prévues à l'article 2 du décret n°2014-812 du 16 juillet 2014 pris pour l'application du second alinéa du 2 de l'article 200 quater du code général des impôts et du dernier alinéa du 2 du I de l'article 244 quater U du code général des impôts et des textes pris pour son application. Ce signe de qualité correspond à des travaux relevant du 4 du I de l'article 46 AX de l'annexe III du code général des impôts.

Pour les opérations engagées à compter du 1^{er} janvier 2021, le professionnel réalisant l'opérations est titulaire d'un signe de qualité conforme aux exigences prévues à l'article 2 du décret n° 2014-812 du 16 juillet 2014 pris pour l'application du second alinéa du 2 de l'article 200 quater du code général des impôts et des textes pris pour son application. Ce signe de qualité correspond à des travaux relevant du 11^o ou du 14^o du I de l'article 1^{er} du décret précité.

Identité du professionnel titulaire du signe de qualité ayant réalisé l'opération, s'il n'est pas le signataire de cette attestation (sous traitant par exemple) :

*Nom :

*Prénom :

*Raison sociale :

*N° SIRET :

B/ Bénéficiaire de l'opération d'économie d'énergie

*Nom du signataire : **MR SILVESTRE**

*Prénom du signataire : **GRÉGOIR**

Pour les bénéficiaires personnes morales, préciser :

*Raison sociale du bénéficiaire :

*N° SIREN du bénéficiaire :

à défaut : le bénéficiaire atteste sur l'honneur qu'il est dépourvu de n° de SIREN en cochant cette case : ☐
(mentionner la raison sociale et n° SIREN du Syndic dans le cas des copropriétés)

*Fonction du signataire :

*Adresse : **49 ROUTE DE LE CHAPELLE**

Compléments d'adresse : (facultatif)

*Code postal : **38150**

*Ville : **ROUSSILLON**

Pays : **FRANCE**

Pour une opération engagée jusqu'au 31 mars 2021, indiquer les coordonnées suivantes :

Téléphone :

Mobile :

Courriel :

Pour une opération engagée à compter du 1^{er} avril 2021, indiquer les coordonnées suivantes :

*Téléphone : **06 33 61 21 97**

(indiquer un numéro de téléphone fixe ou de téléphone portable)

Courriel : **néant**

(indiquer : « néant » si le bénéficiaire ne dispose pas d'une adresse de courriel)

*Cocher l'une des deux cases suivantes : à l'issue des opérations d'économies d'énergie,

☒ je suis : le seul propriétaire (final) ou le locataire des équipements installés ; ou le syndic de la copropriété où prend place l'opération d'économies d'énergie ; ou l'occupant du logement où prend place l'opération d'économies d'énergie et je finance cette opération ; ou la personne recevant le service acheté.

☐ je suis : le maître d'ouvrage, l'un des propriétaires des équipements installés, ou l'affectataire (au titre du transfert de compétence entre collectivités territoriales) des biens sur lesquels ont lieu l'opération.

Le bénéficiaire ne peut prétendre pour une même opération qu'à une seule contribution versée dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie.

En tant que bénéficiaire de l'opération d'économies d'énergie, j'atteste sur l'honneur :

- que **CertiNergy** m'a apporté une contribution individualisée (action personnalisée de sensibilisation ou d'accompagnement, aide financière ou équivalent). Cette contribution m'a incité à réaliser cette opération d'économies d'énergie.

- que je fournirai exclusivement à **CertiNergy** l'ensemble des documents permettant de valoriser cette opération au titre du dispositif des certificats d'économies d'énergie, notamment la facture (ou à défaut une autre preuve de la réalisation effective de l'opération).

- que je ne signerai pas, pour cette opération, d'attestation sur l'honneur semblable avec une autre personne morale.

- l'exactitude des informations que j'ai communiquées ci-dessus sur les caractéristiques de mon bien (type de bâtiment, surfaces, énergie de chauffage, etc.) et que la ou les opérations d'économies d'énergie décrites ci-dessus ont été intégralement réalisées. Je suis informé que je suis susceptible d'être contacté par les services du ministère chargé de l'énergie (ou tout organisme désigné par le ministère chargé de l'énergie) dans le cadre d'un contrôle concernant la nature de l'opération et la réalisation effective de celle-ci.

- que les économies d'énergie réalisées par cette opération ne viennent pas réduire les émissions de gaz à effet de serre d'une installation classée visée à l'article L229-5 du code de l'environnement dont je suis l'exploitant.

- qu'aucune aide à l'investissement de l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME) n'a été reçue ou ne sera sollicitée pour cette opération ou qu'une aide à l'investissement de l'ADEME a été reçue ou sollicitée et que le calcul et la décision d'attribution de cette aide prennent en compte la délivrance de certificats d'économies d'énergie.

Fait à **ROUSSILLON**...

*Le **14/03/2022**

*Signature du bénéficiaire

Pour les personnes morales son cachet et la signature du représentant



C/ Professionnel ayant mis en œuvre l'opération d'économies d'énergie ou assuré sa maîtrise d'œuvre

*Nom du signataire : **Deveza**

*Prénom du signataire : **Jean**

*Fonction du signataire : **Président/DG/Gérant**

*Raison sociale : **Avenir Isolation**

*N° SIRET : **52205000400012**

*Adresse : **5 Rue Du Vercors**

*Code postal : **38150**

*Ville : **SALAISE SUR SANNE**

Pour une opération engagée jusqu'au 31 mars 2021, indiquer les coordonnées suivantes :

Téléphone : _____

Mobile : _____

Courriel : _____

Pour une opération engagée à compter du 1^{er} avril 2021, indiquer les coordonnées suivantes :

*Téléphone : **06 76 90 13 40**

(indiquer un numéro de téléphone fixe ou de téléphone portable)

*Courriel : **j.deveza@live.fr**

(indiquer : « néant » si le professionnel ne dispose pas d'une adresse de courriel)

*En tant que représentant de l'entreprise

☒ ayant mis en œuvre

☐ ou ayant assuré la maîtrise d'œuvre

de l'opération d'économies d'énergie, j'atteste sur l'honneur :

- que je fournirai exclusivement à **CertiNergy** l'ensemble des documents permettant de valoriser cette opération au titre du dispositif des certificats d'économies d'énergie, notamment la facture (ou à défaut une autre preuve de la réalisation effective de l'opération).

- que je ne signerai pas, pour cette opération, d'attestation sur l'honneur semblable avec une autre personne morale.

- l'exactitude des informations que j'ai communiquées ci-dessus sur les caractéristiques techniques relatives à l'opération d'économies d'énergie et, le cas échéant, sur les qualifications professionnelles requises pour mettre en œuvre cette opération.

- que la ou les opérations d'économies d'énergie décrites ci-dessus ont été intégralement réalisées et que j'ai respecté les conditions de leur réalisation, conformément à ou aux fiches d'opérations standardisées d'économies d'énergie concernées. Je suis informé que je suis susceptible d'être contacté par les services du ministère chargé de l'énergie (ou tout organisme désigné par le ministère chargé de l'énergie) dans le cadre d'un contrôle concernant la nature de l'opération et la réalisation effective de celle-ci.

Fait à **Roussillon**

*Le **11 / 03 / 2022**

*Cachet et signature du professionnel

AVENIR ISOLATION

5 Rue du Vercors

38150 Salaise/sanne

RM 52 20 50 0004 APE 4329A

Tél 06 76 90 13 40

R1. Revenus du ménage bénéficiaire de l'opération*Nom du signataire : **MR SILVESTRI**Prénom du signataire : **GRÉGOR***Adresse : **49 ROUTE DE LE CHAPPELLE**

Compléments d'adresse : (facultatif).....

*Code postal : **38150***Ville : **ROUSSILLON**Pays : **FRANCE**

Pour une opération engagée jusqu'au 31 mars 2021, indiquer les coordonnées suivantes :

Téléphone :

Mobile :

Courriel :

Pour une opération engagée à compter du 1^{er} avril 2021, indiquer les coordonnées suivantes :*Téléphone : **06 33 61 21 97**

(indiquer un numéro de téléphone fixe ou de téléphone portable)

*Courriel : **néant**

(indiquer : « néant » si le bénéficiaire ne dispose pas d'une adresse de courriel)

(*) Cocher l'une des deux cases suivantes : en tant que bénéficiaire de l'opération d'économies d'énergie, j'atteste que :

☐ les revenus de mon ménage sont inférieurs aux plafonds du tableau B et supérieurs ou égaux aux plafonds du tableau A ci-dessous, et mon ménage comporte :

(*) Nombre de personnes :

Si mon ménage comporte plusieurs foyers fiscaux et que les pièces justificatives des revenus sont les avis d'imposition :

(*) Nombre de foyers fiscaux :

(*) Nom(s) et prénom(s) du/des premier(s) déclarant(s) des autres foyers fiscaux :

☐ les revenus de mon ménage sont inférieurs aux plafonds du tableau A ci-dessous, et mon ménage comporte :

(*) Nombre de personnes :

Si mon ménage comporte plusieurs foyers fiscaux et que les pièces justificatives des revenus sont les avis d'imposition :

(*) Nombre de foyers fiscaux :

(*) Nom(s) et prénom(s) du/des premier(s) déclarant(s) des autres foyers fiscaux :

Tableau A

Nombre de personnes composant le ménage	Plafonds de revenus du ménage en Île-de-France (€)	Plafonds de revenus du ménage pour les autres régions (€)
1	20 593	14 879
2	30 225	21 760
3	36 297	26 170
4	42 381	30 572
5	48 488	34 993
Par personne supplémentaire	+ 6 096	+ 4 412

Tableau B

Nombre de personnes composant le ménage	Plafonds de revenus du ménage en Île-de-France (€)	Plafonds de revenus du ménage pour les autres régions (€)
1	25 068	19 074
2	36 792	27 896
3	44 188	33 547
4	51 597	39 192
5	59 026	44 860
Par personne supplémentaire	+ 7 422	+ 5 651

Fait à **ROUSSILLON**.....*Le **11/03/2022**

*Signature du bénéficiaire

Pour les personnes morales son cachet et la signature du représentant



Mentions finales

« Les informations recueillies font l'objet de traitements informatiques pour le ministère chargé de l'énergie, sous la responsabilité de la Direction générale de l'énergie et du climat, destinés au contrôle des demandes de certificats d'économies d'énergie (CEE) et à évaluer le dispositif des CEE. Dans ce cadre, vous êtes susceptible d'être contacté, à l'initiative du ministère chargé de l'énergie, pour l'évaluation ou la réalisation d'un contrôle sur place de la bonne réalisation de l'opération. En signant le présent document, vous reconnaissez votre consentement au traitement de vos données.

« Conformément à la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer aux traitements des données vous concernant.

« Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le responsable de traitement de ces données à l'adresse suivante :

« Direction générale de l'énergie et du climat,

« Ministère de la transition écologique et solidaire,

« 92055 La Défense Cedex

« ou par courriel : cee@developpement-durable.gouv.fr

« ou le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpd.daj.sg@developpement-durable.gouv.fr.

« Si vous estimez, après avoir contacté le responsable de traitement ou le délégué indiqué ci-dessus, que vos droits ne sont pas respectés, vous avez également la possibilité d'adresser une réclamation relative aux traitements mis en œuvre à la Commission nationale de l'informatique et des libertés.»

Instruction du dossier CEE. Le Professionnel/Installateur collecte auprès du Bénéficiaire des travaux et sur instructions de CertiNergy, les données requises pour l'étude du dossier de valorisation du Certificat d'Economie d'Energie (CEE). CertiNergy est responsable du traitement de vos données personnelles.

Données personnelles transmises par le Bénéficiaire. Les données traitées sont limitées aux données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires à savoir nom et adresse du Bénéficiaire, numéros de téléphone fixe et/ou portable du Bénéficiaire ou du gardien du site, types de travaux réalisés, la présente attestation sur l'honneur du bénéficiaire contenant le type et le nombre de foyer fiscal, le nombre de personnes composant le(s) foyer(s) fiscal(aux), le premier déclarant de chaque foyer(s) fiscal(aux).

Destinataires des données personnelles. Sont destinataires des données le service instruction des dossiers et le service informatique de CertiNergy ainsi que tout prestataire ayant à en connaître avec lesquels CertiNergy a conclu les clauses de protection des données requises dont notamment les organismes de contrôle pour vérifications des travaux.

Durée de conservation des données personnelles. La durée de conservation des données personnelles est limitée à la durée de prescription des actions liées à la convention CEE sauf obligations légales de conservation plus longue.

Exercer vos droits. Pour toute information ou exercice de vos droits sur les traitements de données personnelles gérés par CertiNergy, vous pouvez consulter notre site Internet, rubrique des données personnelles, <https://www.certienergy.com/rgpd/>.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur les traitements de données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.

De plus, il est rappelé aux signataires de la présente attestation sur l'honneur que toute fausse déclaration expose notamment aux sanctions prévues au Code Pénal (article 441-7).

« Est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait : 1° D'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts ; 2° De falsifier une attestation ou un certificat originellement sincère ; 3° De faire usage d'une attestation ou d'un certificat inexact ou falsifié. »

AVENIR ISOLATION

SARL au capital de 5000€



N° E90444

5 Rue du Vercors

38150 SALAISE SUR SANNE

Tel : 06 76 90 13 40

E-mail : j.deveza@live.fr

Le 1^{er} juin 2021

Mr SILVESTREIN Grégory

49 Route de la Chapelle

38150 ROUSSILLON

Tel : 06 33 61 21 97

HABITATION

Devis N°03202103

	Surface	Prix au M ²	TOTAL
Fourniture et pose en rampant de toiture en	33m ²	52.00	1716.00
Laine de verre URSA SAS MRK 40 240mm R=6			
ACERMI : 02/083/012			
Total HT			1716.00
TVA 5.5 %			94.38
TOTAL T.T.C			1810.38€
Prime CERTINERGY			295.00€
Reste à la charge du client			1515.38€

Visite préalable le 1^{er} juin 2021

La TVA et autres charges, subiront les variations éventuelles, découlant des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur, lors de la facturation

« Prime CertiNergy d'un montant de **295.00€** pour la valorisation des travaux dans le cadre du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (SIREN CertiNergy : 798 641 999)

Date et signature client précédée par la mention « Bon pour accord »

A : Roussi Rm

« Bon pour Accord »

Le : 24/06/2021



AVENIR ISOLATION
5 Rue du Vercors
38150 Salaise/sanne
RM 52 20 50 0004 APE 4329A
Tél 06 76 90 13 40

La TVA et autres charges, subiront les variations éventuelles, découlant des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur, lors de la facturation

AVENIR ISOLATION

SARL au capital de 5000€



N° E90444

5 Rue du Vercors

38150 SALAISE SUR SANNE

Tel : 06 76 90 13 40

E-mail : j.deveza@live.fr

Le 11 mars 2022

Mr SILVESTRIN Grégory

49 Route de la Chapelle

38150 ROUSSILLON

Tel : 06 33 61 21 97

HABITATION

Facture N° 0320222399

	Surface	Prix au M ²	TOTAL
Fourniture en rampant de toiture en	33m ²	8.474	279.64
Laine de verre URSA SAS MRK 40 240mm R=6			
ACERMI : 02/083/012			
Total HT			279.64
TVA 5.5 %			15.38
TOTAL T.T.C			295.00€
Prime CERTINERGY			295.00€
Reste à la charge du client			00.00€

Les primes peuvent varier suivant les directives gouvernementales

Visite préalable le 1^{er} juin 2021

La TVA et autres charges, subiront les variations éventuelles, découlant des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur, lors de la facturation

« Prime CertiNergy d'un montant de **295.00€** pour la valorisation des travaux dans le cadre du dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (SIREN CertiNergy : 798 641 999)

Date et signature client précédée par la mention « Bon pour accord »

A : Roussillon

« Bon Pour Accord »

Le : 11/03/2022



AVENIR ISOLATION

5 Rue du Vercors

38150 Salaise/sanne

RM 52 20 50 0004 APE 4329A

Tél 06 76 90 13 40

La TVA et autres charges, subiront les variations éventuelles, découlant des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur, lors de la facturation

AVENIR ISOLATION

5 Rue du Vercors

38150 SALAISE SUR SANNE

Tel : 06 76 90 13 40

E-mail : j.deveza@live.fr

SARL au capital de 5000€



N° E90444

Le 21/03/2022

Je soussigné

NOM : M. Silvestrin

PRENOM : Grégory

Adresse : 49 Route de la Chapelle, 38150 Rovençon

Reconnait avoir reçu ce jour de la société AVENIR ISOLATION, une pochette contenant le devis, la
Facture et Le certificat d'énergie

AVENIR ISOLATION

5 Rue du Vercors

38150 Salaise/sanne

RM 52 20 50 0004 APE 4329A

Tél 06 76 90 13 40

La TVA et autres charges, subiront les variations éventuelles, découlant des dispositions législatives ou réglementaires en
vigueur, lors de la facturation



Les certificats
D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE

**CERTINERGY
& SOLUTIONS**



Avenir Isolation

Le dispositif national des certificats d'économies d'énergie (CEE) mis en place par le Ministère en charge de l'énergie impose à l'ensemble des fournisseurs d'énergie (électricité, gaz, fioul domestique, chaleur ou froid, carburants automobiles), de réaliser des économies et de promouvoir les comportements vertueux auprès des consommateurs d'énergie.

Dans le cadre de son partenariat avec CertiNergy SAS, la société **Avenir Isolation** s'engage à vous apporter :

- ☒ une prime d'un montant de 295,90 euros ;
☐ un bon d'achat pour des produits de consommation courante d'un montant de euros ;
☐ un prêt bonifié d'un montant de euros proposé par au taux effectif global (TEG) de % (valeur de la bonification = €) ;
☐ un audit ou conseil personnalisé, remis sous forme écrite au bénéficiaire (valeur = €) ;
☐ un produit ou service offert : d'une valeur de €

dans le cadre des travaux suivants (1 ligne par opération) :

Nature des travaux	Fiche CEE	Conditions à respecter
Isolation de combles ou de toitures	BAR-EN-101	<p>Bâtiments résidentiels existants depuis plus de 2 ans.</p> <p>Mise en place, réalisée par un professionnel, d'une isolation thermique en comble perdu ou en rampant de toiture.</p> <p>La résistance thermique R de l'isolation installée est supérieure ou égale à :</p> <ul style="list-style-type: none">- 7 m².K/W en comble perdu- 6 m².K/W en rampant de toiture <p>La résistance thermique est évaluée selon la norme NF EN 12664, la norme NF EN 12667 ou la norme NF EN 12939 pour les isolants non réfléchissants et selon la norme NF EN 16012+A1 pour les isolants réfléchissants.</p> <p>Un pare-vapeur ou tout autre dispositif permettant d'atteindre un résultat équivalent est mis en place, lorsqu'il est nécessaire de protéger les matériaux d'isolation thermique contre les transferts d'humidité pour garantir la performance de l'ouvrage.</p> <p>Le professionnel effectue, au plus tard avant l'établissement du devis, une visite du bâtiment au cours de laquelle il valide que la mise en place des isolants dans les combles ou en toiture de ce bâtiment est en adéquation avec ce dernier.</p> <p>Un délai minimal de sept jours francs est respecté entre la date d'acceptation du devis et la date de début des travaux (pose de l'isolant).</p> <p>Le professionnel ayant réalisé l'opération est titulaire d'un signe de qualité répondant aux mêmes exigences que celles prévues à l'article 2 du décret n°2014-812 du 16 juillet 2014 pris pour l'application du second alinéa du 2 de l'article 200 quater du code général des impôts et du dernier alinéa du 2 du I de l'article 244 quater U du code général des impôts et des textes pris pour son application.</p> <p>Ce signe de qualité correspond à des travaux relevant du 4 du I de l'article 46 AX de l'annexe III du code général des impôts.</p>

au bénéfice de :

MR SILVESTRE GRÉGORY
49 ROUTE DE LA CHAPELLE 38150 ROUSSILLON
néant

Date de cette proposition : 12/06/2021

Signature avec nom, prénom et fonction du professionnel :

Deveza Jean - Président
Sicard

AVENIR ISOLATION

5 Rue du Vercors

Deveza Jean

38150 Salaise/sanne

Président/DG/Gérant

RM 52 20 50 0004 APE 4329A

Tél 06 76 90 13 40

Signature avec nom, prénom du bénéficiaire, précédés de la mention
« J'atteste avoir reçu de mon professionnel le présent document de
contribution et le devis relatif aux travaux mentionnés ci-dessus »

« J'atteste avoir reçu de mon professionnel le
présent document de contribution et le
devis relatif aux travaux mentionnés
ci-dessus »

MR SILVEST RIN GRÉGORY

Attention, seules les propositions remises avant l'acceptation du devis ou du bon de commande sont valables, et vous ne pouvez pas cumuler plusieurs offres CEE différentes pour la même opération.

Où se renseigner pour bénéficier de cette offre ?

0676901340

Où s'informer sur les aides pour les travaux d'économies d'énergie ?

Site du réseau FAIRE: <https://www.faire.gouv.fr>

Tel :

0 808 800 700

Service gratuit
hors appel

En cas de litige sur les travaux de rénovation, le Client peut recourir au médiateur désigné par le prestataire des travaux. Et en ce qui concerne un litige sur le traitement lors du process des CEE destinés à CertiNergy, il peut faire appel gratuitement au médiateur de la consommation pour le Groupe ENGIE (6° de l'article L. 611-1 du code de la consommation), après avoir obtenu une réponse écrite non satisfaisante à votre réclamation :

Par lettre simple : Médiateur pour le Groupe ENGIE, TSA 27601, 59973 Tourcoing CEDEX

Par internet : <https://www.mediateur-engie.com>

Site du réseau FAIRE: mediateur-contact@engie.com

Pour faciliter la prise en charge de votre demande, il est recommandé de transmettre au Médiateur les éléments de votre litige

CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ N° : 090169107192

Nationalité Française

SG Nom : SILVESTRIN

Prénom(s): GRÉGORY, ALBERT, JOSEPH

Sexe : M

Né(e) le : 28.04.1985

OLLINS

Taille : 1,87m

Signature _____

du titulaire :

IDFRASILVESTRI<<<<<<<<<<<<<691164
0901691071921GREGORY<<ALBER8504283M4

Adresse : 83 COTE DE LA TOUR
MILLERY (69)

Carte valable jusqu'au : 22.01.2019

délivrée le : 23.01.2009

par : PRÉFECTURE DU RHÔNE (69)

Signature de l'autorité :





Votre facture internet et mobile

n° de facture : 1985677522
date de facture : 01/03/22



M SILVESTRIIN Gregory
49 RTE CHAPELLE
38150 ROUSSILLON

Votre offre

Open Up 130 Go 5G avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M SILVESTRIIN Gregory
49 rte Chapelle
38150 ROUSSILLON
silvestrin.gregory@orange.fr
n° client : 1611463938
code confidentiel : 5279
ligne Livebox : 04 74 11 58 86
ligne mobile : 06 33 61 21 97

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 12.03.2022

66,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 3083**
prochaine facture vers le 24.03.2022

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
55,83	66,99

total TVA payée sur les débits = 11,16 €
dont 20,00% sur 55,83 € = 11,16 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Attention

Fin du réseau 3G aux USA en Février 2022. Pour continuer à téléphoner et rester connecté aux USA, vous devez vous équiper d'un mobile compatible VoLTE. Infos ici : <https://r.orange.fr/r/SroamingVoLTE>



SARL au capital de 5000€

E-mail : l.deveza@live.fr

N° E90444

PROCES VERBAL DE FIN DE TRAVAUX

Je soussigné :

Nom : M. S. Prestrin

Prénom : Stéphane

Téléphone : 06 33 61 21 97

Adresse du lieu des travaux : 49 Route de la Chapelle

Code postal : 38150

Ville : Roissin

J'atteste :

Avant reçu les documents suivants de mon professionnel : devis signé, facture, document contribution à la fin des travaux :

- . Que les informations indiquées dans le dossier sont correctes.
- . De l'acheminement total des travaux de rénovation entrepris par mon entreprise.
- . Que les travaux effectués respectent les règles de l'art des travaux de rénovation énergétique.
- . Que les matériaux suivants ont été posés :

Isolation de base en sous-croûte de toiture en laine de verre
URSA France SARL MRK 40 240 mm R=6

Je donne mon avis sur la qualité de la prestation :

	Satisfaisante	Correct	Mauvaise
L'équipe			
L'installation (matériaux, pose)			
La propreté après le chantier			
La durée des travaux			

Fait à : Roissin

Le : 11/03/2022

Signature du déclarant :

AVENIR ISOLATION

5 Rue du Vercors

38150 Salaise-sur-Sanne

RM 52 20 50 0004 APE 4329A

Tel 06 76 90 13 40



Profond et mur avant

Plafond

Silvestrin





Plafond



Plafond



Plafond